

OPĆI UVJETI I ODREDBE EKOSSEN D.O.O.

1. VALJANOST OPĆIH UVJETA

1.1. Ovi opći uvjeti vrijede između kupca i tvrtke EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, SI-2204 Miklavž na Dravskom polju, Slovenija, telefon: +386 2 620 81 99, e-mail: info@ekosen.si kao prodavatelj(u daljnjem tekstu: prodavatelj) u vezi s kupnjom robe prodavatelja od strane kupca.

1.2. Kupac je svaka osoba koja ima valjani ugovor o kupnji robe prodavatelja s tvrtkom EKOSSEN d.o.o.

1.3. Potvrđena i plaćena ponuda koju je kupac primio od prodavatelja smatra se valjanim ugovorom o kupnji robe.

1.4. Svi ugovorni dogovori između prodavatelja i kupca vezani uz kupnju robe regulirani su ovim općim uvjetima i odredbama i po konkretnoj narudžbi/ponudi.

1.5. Opći uvjeti i odredbe, koji se po potrebi mijenjaju, objavljeni su na web stranici tvrtke ekosen.si, a po želji se mogu poslati i na email kupca.

2. NEPRIHVATANJE DRUGIH UGOVORNIH UVJETA

2.1. Ovi opći uvjeti i odredbe nadjačavaju bilo kakve suprotne ugovorne uvjete kupca ili druge osobe koji odstupaju od ovih općih uvjeta i odredbi.

2.2. Ovi opći uvjeti i odredbe primjenjuju se i ako je prodavatelj svjestan postojanja suprotnih ili drugačijih ugovornih uvjeta kupca ili druge osobe za obavljanje bilo kakve radnje ili drugog podrazumijevanog ponašanja koje bi se moglo smatrati potvrdom suprotnih ili drugačijih ugovornih uvjeta kupca ili druge osobe. Valjanost potonjeg je u svakom slučaju isključena. To vrijedi i u slučaju da se ugovorni uvjeti kupca ili druge osobe smatraju važećima nakon prihvatanja ovih općih uvjeta i odredbi.

3. PERSONAL VALIDITY OSOBNO JAMSTVO

3.1. Između prodavatelja i svih osoba koje se smatraju potrošačima po zakonu o zaštiti potrošača primjenjuju se samo opći uvjeti i odredbe navedeni u ovom dokumentu.

3.2. Nastavno na prethodnu točku, u svim slučajevima, komplementarno se primjenjuju i odredbe potrošačkog prava, koje u svakom slučaju imaju prednost u odnosu na suprotne odredbe ovih općih uvjeta i odredbi.

4. VALJANOST U ODNOSU NA POTROŠAČE

U trenutku kupnje kupac je vezan općim uvjetima koji su na snazi u trenutku kupnje. Prilikom narudžbe kupca se uvijek podsjeća na opće uvjete koji vrijede u tom trenutku, a poznavanje i suglasnost s njima potvrđuje se narudžbom ili potvrdom zaprimljene ponude (plaćanjem).

5. VALJANOST U ODNOSU NA STRANCE

Ovi opći uvjeti i odredbe primjenjuju se neovisno o zakonskom ili stvarnom sjedištu kupca i bez obzira na njegovu stvarnu sposobnost razumijevanja jezika na kojem su sastavljeni ovi opći uvjeti i odredbe. Prema odredbama zakona o zaštiti potrošača, kupac može zatražiti sklapanje ugovora na temelju ovih općih uvjeta i odredbi na drugom jeziku.

6. OGLAŠAVANJE

6.1. Objave prodavatelja predstavljaju prikaz osnovnih uvjeta kupnje, osim ako na drugom mjestu u objavi nije izričito navedeno drugačije.

6.2. Prodavatelj jamči za specifikacije robe koje su kao takve navedene u reklamama, katalogima i web stranicama prodavatelja.

6.3. Kupnja rabljenih eksponata jasno je navedena u ponudi koju je kupac primio od prodavatelja. Potvrđivanjem ponude (plaćanjem) kupac potvrđuje da je upoznat s navedenim specifikacijama robe i to prihvaća. U tom slučaju prodavatelj ne jamči dostavu u originalnom već u odgovarajućem pakiranju.

7. OPĆI NAČINI PLAĆANJA

Tvrtka EKOSSEN d.o.o. omogućuje kupcu s područja Republike Slovenije plaćanje na sljedeće načine (za plaćanja iz inozemstva vrijedi samo uplata 100% predujma):

- plaćanje predračunom i izravnim bankovnim prijenosom na bankovni račun prodavatelja,
- plaćanje platnim karticama (Activa, Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro, Diners),
- obročno plaćanje Diners karticom,
- obročno plaćanje Mastercard karticom (prihvaćamo kartice svih banaka, osim obročnih kartica NLB banke) (koristimo SIX Payments POS terminale)).
- Tvrtka u svojim poslovnicaama ne posluje s gotovinom.

Tvrtka EKOSSEN d.o.o. omogućuje kupcu plaćanje po uvjetima iz sljedećih općih uvjeta:

7.2. Plaćanja se vrše isključivo u eurima ili, ako je sjedište prodavatelja izvan europodručja, u valuti koja predstavlja valjano sredstvo plaćanja u državi prebivališta prodavatelja.

7.3. Prilikom odabira plaćanja predračunom i izravnim bankovnim prijenosom kupac ima pravo na dodatni opći popust od 3%. Iznos općeg popusta i iznos potreban za plaćanje ispisani su na ponudi koju je kupac primio od prodavatelja.

7.4. Fizičke osobe imaju mogućnost plaćanja ponude u dva dijela u omjeru 60:40, ako od prodavatelja naruče i montažu. 60% plaćanja osigurava da kupac otvori radni nalog i preda obradu narudžbe jednom od službenih montera prodavatelja. Kupac se obvezuje da će preostalih 40% kupoprodajne cijene platiti na dan montaže. Pri odabiru opcije plaćanja u omjeru 60:40 kupac ne ostvaruje pravo na opći popust od 3%.

7.5. Prilikom odabira plaćanja debitnom karticom ili bilo kojom karticom za plaćanje na rate, kupac nema pravo na opći popust od 3%.

7.6. Pravne osobe mogu potvrditi kupnju podnošenjem službene narudžbenice ili izravnim prijenosom kupoprodajne cijene na bankovni račun prodavatelja. U oba slučaja kupac ima pravo na dodatnih 3% općeg popusta.

7.7. U slučaju potvrde kupnje pravnih osoba narudžbenicom, rok plaćanja smatra se dogovorenim uvjetima plaćanja među stranaka, koji također moraju biti navedeni na predmetnoj narudžbenici.

7.8. Kupac je suglasan da u slučaju sumnje na zlouporabu bilo kojeg načina plaćanja, Prodavatelj može, prema vlastitom nahođenju, dostaviti bilo koju relevantnu transakciju nadležnim tijelima bez prethodne obavijesti.

7.9. Kupac je svjestan i suglasan da ga njegov pružatelj platnih usluga može teretiti u svrhu ispunjenja obveza plaćanja narudžbe nastale prema ovim općim uvjetima i odredbama koji nisu poznati prodavatelju. Kupac je suglasan da sam snosi takve troškove.

7.10. U slučaju robe za koju je, prema Pravilniku o provedbi Zakona o porezu na dodanu vrijednost, dopuštena primjena snižene stope poreza na dodanu vrijednost ili primjena članka 76.a, kupac obveznik poreza na dodanu vrijednost izjavljuje da je izravni ulagatelj i time ima pravo na sniženu ili poništenu stopu poreza na dodanu vrijednost.

8. ISPORUKA ROBE

8.1. Prodavatelj nudi dostavu u Sloveniji, EU i u treće zemlje.

8.2. Prodavatelj je ugovorni partner s Poštom Slovenije, koja isporučuje robu prodavatelju, tako da na rokove isporuke vrijede službeni rokovi dostave Pošte Slovenije.

8.3. Ukoliko kupac odabere i uslugu montaže od prodavatelja, također ima mogućnost da mu se roba isporuči na dan montaže. Robu u ovom slučaju isporučuje ovlašteni monter.

8.4. Poštarina za dostavu na području Slovenije je besplatna, osim za artikle za koje je izričito navedeno da će se usluga dostave morati platiti prilikom kupnje.

8.5. Poštarina u druge zemlje EU i treće zemlje naplaćuje se prema službenim cjenicima dostavljača koji će izvršiti dostavu.

8.6. Izbor usluge dostave odgovornost je prodavača.

8.7. U slučaju uočenih problema s ispunjenjem obveze plaćanja kupca, prodavatelj može, prema vlastitom nahođenju, odgoditi ili otkazati isporuku robe sve dok obveza plaćanja kupca nije u potpunosti ispunjena.

9. GARANCIJA, GARANCIJA ZA GREŠKE

9.1. Za kupnju robe kupac dobiva službeni jamstveni list od prodavatelja. Jamstveni list se predaje kupcu zajedno s konačnom fakturom prodavatelja bilo prilikom isporuke robe bez montaže, bilo nakon montaže kupljene robe.

9.2. Uvjeti jamstva su napisani na samom jamstvenom listu i navedeni odvojeno za svaki proizvod.

9.3. Za određene artikle prodavatelj nudi i mogućnost nadoplate za produljenje jamstvenog roka određene robe (u daljnjem tekstu: produženo jamstvo). U tom slučaju, za probleme gdje jamstvo odstupa od općih uvjeta jamstvenog roka ili propisa, primjenjuju se odredbe produženog jamstva.

9.4. Svako jamstvo vrijedi samo u skladu s uputama na jamstvenom listu i uz predočenje jamstvenog lista i računa.

9.5. Ako na dokumentima iz prethodne točke nema podataka o produženom jamstvu, smatra se da nema produženog jamstva.

9.6. Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke robe sukladno odredbama građanskog prava (Zakon o obveznim odnosima i zaštiti potrošača). Potrošači podliježu odredbama zakona o zaštiti potrošača, čak i ako odstupaju od pravila navedenih u nastavku.

9.7. Prodavatelj je dužan isporučiti robu kupcu u skladu s ugovorom i odgovoran je za materijalne pogreške u njegovom ispunjenju.

9.8. Na materijalni nedostatak primjenjuju se odredbe Obveznog zakonika i Zakona o zaštiti potrošača (definicija materijalnog nedostatka, procjena materijalnog nedostatka, rok za reklamaciju materijalnog nedostatka, obavijest o materijalnom nedostatku, obveza prodavatelja da otkloni materijalni nedostatak itd.).

9.9. O materijalnom nedostatku kupac mora obavijestiti prodavatelja pisanim putem, bilo fizičkim pismom poslanim u sjedište tvrtke ili na e-mail: podpora@ekosen.si.

10. RASKID UGOVORA

10.1. Pravni savjet o raskidanju ugovora o kupnji na daljinu

Prilikom kupnje na daljinu potrošač ima pravo raskinuti ugovor u roku od 14 dana bez navođenja razloga. Razdoblje za raskidanje ističe za 14 dana:

- od dana kada kupac ili treća osoba, osim dostavne službe koju je odredio kupac dođe u fizički posjed robe,

- od dana kada kupac ili treća osoba, osim dostavne službe koju je odredio kupac dođe u fizički posjed posljednjeg dijela robe, u slučaju kada se ugovor sastoji od više dijelova robe koju je kupac naručio u jednoj narudžbi,

- od dana kada kupac ili treća osoba, osim dostavne službe koju je odredio kupac dođe u fizički posjed posljednje pošiljke ili dijela robe, ako se isporuka robe sastoji od više pošiljki ili dijelova,

- od dana predaje računa i jamstvenog lista kupcu - u slučajevima montaže od strane prodavatelja ili od službenog montera prodavatelja.

10.2. Za ostvarivanje prava na raskid, potrošač ili kupac mora obavijestiti prodavatelja nedvosmislenom izjavom ili dopisom na adresu službenog sjedišta tvrtke: EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, SI-2204 Miklavž na Dravskom polju, Slovenija ili putem e-mail: info@ekosen.si o svojoj odluci o raskidu ovog ugovora. Kako bi se ispoštovao rok za raskid ugovora, dovoljno je da obavijest

vezana za ostvarivanje prava na raskidanje bude u skladu s rokovima navedenima u prethodnoj točki.

10.3. Učinci raskidanja ugovora:

Ukoliko kupac raskine ugovor, prodavatelj će vratiti sve primljene uplate bez nepotrebnog odgađanja, najkasnije u roku od 14 dana od dana primitka obavijesti o raskidu. Jedini trošak koji snosi potrošač ili kupac u vezi s raskidanjem ugovora je trošak povrata robe. Roba se mora vratiti prodavatelju odmah nakon poslane obavijesti o raskidu ugovora (kupnje) na adresu sjedišta tvrtke.

Primljena roba mora se vratiti neoštećena, nekorištena i u nepromijenjenoj količini te originalno zapakirana, osim ako je roba uništena, oštećena, izgubljena ili se njezina količina smanjila bez odgovornosti kupca. Prilikom vraćanja artikala za koje su korišteni kuponi za popust, ova sredstva se smatraju iskorištenim popustom i neće se vraćati po povratu. Vraća se samo uplaćeni iznos.

11. MOGUĆNOST JAMČEVINE

Kod akontacije od 60% iznosa, iznos koji se plaća umanjuje se za 200,00 EUR. Ako uplata nije izvršena, potrebno je pripremiti novu ponudu s novim uvjetima plaćanja.

Kod akontacije od 100% iznosa, iznos koji se plaća umanjuje se za 200,00 eura s uračunatih 3% općeg popusta. Ako uplata nije izvršena, potrebno je pripremiti novu ponudu s novim uvjetima plaćanja.

Uplata iznosa od 200,00 EUR predstavlja uplatu jamčevine za dostavljenu ponudu. Kupac je dužan uplatiti puni iznos ponude za koju je uplatio jamčevinu u roku od 6 mjeseci od dana uplate jamčevine. Jamčevina je uključena u kupoprodajnu cijenu uz plaćanje cjelokupne ponude. Ukoliko se puni iznos ponude ne podmiri u roku od 6 mjeseci od dana uplate jamčevine, smatra se da je kupac odustao od ugovora. Svaka strana može raskinuti ugovor. Ugovorne strane su suglasne da u slučaju raskidanja ugovora jamčevina ima funkciju odustajanja. Ako ugovorna strana koja je dala jamčevinu(kupac) odustane, gubi je, a ako ugovorna strana koja je primila jamčevinu(prodavatelj) odustane, mora platiti dvostruki iznos jamčevine(čl. 68. ZOO).

Jamčevina vrijedi samo za fizičke osobe s područja Republike Slovenije.

12. STOPE PDV-a

12.1. Opća stopa PDV-a je 22%.

12.2. U slučaju kupnje robe od strane fizičke osobe s uključenom uslugom montaže, kupac ima pravo na sniženu stopu PDV-a od 9,5% pod pretpostavkom da je kupac slovenski državljanin i da se montaža izvodi u objektu koji se nalazi u Sloveniji.

12.3. U slučaju kupnje robe od strane pravnih osoba, primjenjuje se opća porezna stopa od 22%.

12.4. Prilikom kupnje robe od strane pravnih osoba uz uslugu montaže uključenom od prodavatelja, kupac ima pravo na kupnju robe iz članka 76.a ZDDV-1, a obveza plaćanja poreza prelazi na kupca.

13. PRIDRŽAVANJE VLASNIČKIH PRAVA

13.1. Do potpune isplate svih obveza plaćanja od strane kupca, prodana roba ostaje u vlasništvu prodavatelja.

13.2. Kupac mora skladištiti i rukovati robom, koja podliježe vlasničkim pravima, u skladu s marljivošću dobrog gospodara. O svakoj promjeni mjesta na kojoj se roba nalazi, kao i intervencijama kupca ili trećih osoba, posebice eventualnim zapljenama, kupac je dužan odmah pisanim putem obavijestiti prodavatelja, u slučaju zapljene mora dostaviti kopiju zapisnika o zapljeni. Troškove neophodnog otklanjanja posljedica zapljene ili intervencija ili dostave na izvorno mjesto robe snosi kupac.

13.3. Kupac se obvezuje štititi vlasnička prava prodavatelja čak i ako prodanu robu prodaje trećim osobama ili ako je roba namijenjena trećim osobama. Posebno, kupac mora izričito u pisanom obliku istaknuti postojanje vlasničkih prava prodavatelja.

14. MONTAŽA I DEMONTAŽA ROBE I STROPA

14.1. Svi nepredviđeni problemi s montažom uzrokovani lošim stanjem postojećeg objekta i instalacija dodatno se naplaćuju. U cijenu montaže uključen je priključak na postojeće instalacije u prostoriji u kojoj se postavlja. U slučaju ugradnje novih instalacija, naplaćuju se dodatni troškovi.

14.2. Kupac potvrđuje da je tvrtka EKOSSEN d.o.o. napomenula da je nosivost stropova na koje će se IC paneli za grijanje pričvrstiti adekvatna i da će statički podnijeti težinu panela bez ikakvih deformacija i drugih negativnih učinaka na konstrukciju stropa. Kupac potvrđuje da je strop izrađen u skladu s projektnom dokumentacijom i važećim tehničkim normativima i standardima. Težina IC panela za grijanje navedene su u ponudi.

Kupac je upoznat da EKOSSEN d.o.o. i Ekosen kooperanti - monter/električar u slučaju montaže IC panela za grijanje na strop, (ne armiranog betona, već od građevinskog materijala manje nosivosti: gips ploče, Knauf, Armstrong, drvo, trska, Monta, moduli od opeke, itd.), ne preuzimaju odgovornost za kvalitetu građevinskog materijala i izvedenih građevinskih radova prije montaže, te nosivost stropa nakon montaže. U tom slučaju kupac preuzima svu odgovornost u slučaju pada ugrađenih IC panela za grijanje zbog nedovoljne nosivosti stropa i posljedično materijalne ili druge štete.

U slučaju vlastite montaže, kupac preuzima svu odgovornost u slučaju pada ugrađenih IC panela za grijanje zbog nedovoljne nosivosti stropa ili nestručne montaže, a posljedično materijalne ili druge štete.

15. PRIJAVA REKLAMACIJA

15.1. Reklamacije je potrebno prijaviti u pisanom obliku ili na e-mail: podpora@ekosen.si ili dopisom na adresu sjedišta tvrtke: EKOSSEN d.o.o., Ptujška cesta 17, 2204 Miklavž na Dravskom polju, Slovenija, a o tome je obavezno obavijestiti konzultanta/prodavača koji je ponudu pripremio klijentu.

15.2. U emailu ili pismu poslanom poštom, s opisom reklamacije potrebno je dostaviti i kopiju jamstvenog lista i kopiju računa.

15.3. Vrijeme rješavanja reklamacije određeno je zakonom.

16. VIŠA SILA

Prodavatelj ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvu štetu, kašnjenje ili nedostatke u radu Ekosen IC sustava grijanja (IC paneli i IC regulatori sunca) i mobilne aplikacije IRSUN koji su posljedica više sile ili događaja na koje se nije moglo utjecati i/ili ih se spriječiti.

17. ZAŠTITA PRIVATNOSTI

Politika zaštite osobnih podataka objavljena je na web stranici Ekosen d.o.o. u pdf dokumentu koji je dostupan na sljedećoj poveznici: https://ekosen.si/sites/default/files/GDPR_Ekosen.pdf.

18. EKOLOŠKA ODGOVORNOST

Ekosen d.o.o. prema načelu proširene odgovornosti proizvođača, izvršava svoje obveze koje proizlaze iz europskih direktiva 2002/96 / EC i 2006/66 / EC, "Uredba o otpadnoj električnoj i elektroničkoj opremi" (Uradni List Republike Slovenije , br. 55/2015) zajedničkog plana gospodarenja otpadom električne i elektroničke opreme Trigana d.o.o.

19. RUKOVANJE ELEKTRIČNOM I ELEKTRONIČKOM OPREMOM

Simbol precrtane kante za otpad na proizvodu, njegovoj ambalaži ili uputama za korištenje znači da se uređaj ne smije odlagati kao miješani komunalni otpad, te da je stavljen u promet nakon 13. kolovoza 2005. godine. Dužnost je kupca predati ga na posebna sabirna mjesta za odvojeno prikupljanje otpada u sklopu lokalne komunalne službe. Otpadni uređaj može se predati i izravno trgovcu ili distributeru prilikom kupnje sličnog proizvoda. Time poštujete zakonske obveze i doprinosite zaštiti okoliša. Odvojeno prikupljanje i recikliranje WEEE sprječava negativne posljedice onečišćenja okoliša i opasnosti po zdravlje koje mogu nastati zbog nepravilnog odlaganja proizvoda, a omogućuje i ponovnu uporabu materijala od kojih je izrađen čime se štede energija i prirodni resursi. Ako proizvod koji kupac želi zbrinuti još uvijek radi, može ga se predati u jedan od centara za ponovnu upotrebu. To će mu produljiti vijek trajanja i spriječiti da prerano završi u otpadu.

20. VALJANOST

Ovi Opći uvjeti i odredbe primjenjuju se i koriste od, 17. svibnja 2021. godine.